Na temelju članka 69. Zakona o igrama na sreću (Narodne novine 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143//14, 114/22 i 72/25; u daljnjem tekstu: Zakon) a u skladu s odredbama Pravilnika o priređivanju nagradnih igara (Narodne novine 125/25; u daljnjem tekstu: Pravilnik), Buy Chat d.o.o., Avenija Dubrovnik 15, 10000 Zagreb, OIB: 20406323095, dana 30.10.2026. godine, donosi sljedeća

Pravila i uvjete za sudjelovanje u nagradnoj igri

"SAPONIA I PIVAC te nagrađuju!"

Interni naziv administratora: NI-20261216-SAPONIA-WA-web-SMS-PIVAC

(u daljnjem tekstu: Pravila)

Pravila sadrže odredbe koje se odnose na Priređivača nagradne igre, način organiziranja nagradne igre, nagradni fond, uvjete za sudjelovanje, način obavještavanja sudionika u nagradnoj igri, odgovornost Priređivača prema sudionicima nagradne igre, kao i druga pitanja od značenja za organiziranje nagradne igre.
Svrha ovih pravila je osigurati jednakost za sve sudionike te jednake mogućnosti za osvajanje nagrade nakon ispunjavanja uvjeta navedenih u pravilima.

PRIREĐIVAČ I ADMINISTRATOR

Članak 1.

(1) Navedena Pravila određuju tijek i sudjelovanje u Nagradnoj igri pod nazivom "SAPONIA I PIVAC te nagrađuju!" (u daljnjem tekstu: Nagradna igra ili N.igra). Priređivač i Administrator; Buy Chat d.o.o., Avenija Dubrovnik 15, 10000 Zagreb, OIB: 20406323095 (u nastavku: Priređivač). Nagradna igra provodi se u cilju promidžbe i unapređenja usluga istraživanja tržišta povezanih s robnom markom SAPONIA, koju u Republici Hrvatskoj zastupa SAPONIA d.d., Ul. Matije Gupca 2, 31000, Osijek OIB: 37879152548 (u nastavku: Zastupnik) u razdoblju od 16.11.2026. godine u 00:00 sati do 16.12.2026. godine u 23: 59 sati

(2) Svi sudionici koji pristupe Nagradnoj igri prihvaćaju ove opće uvjete, s njima su upoznati te se pristupanjem Nagradnoj igri s njima u cijelosti slažu.

SVRHA NAGRADNE IGRE

Članak 2.

(1) Svrha organiziranja i provođenja nagradne igre "SAPONIA I PIVAC te nagrađuju!" je promidžba i unapređenje usluga Priređivača te promocija istraživanja maloprodajnih cijena povezanih s robnom markom; SAPONIA, društva SAPONIA d.d. na području Republike Hrvatske, u svim PIVAC prodavaonicama u Hrvatskoj. Nagradna igra obuhvaća aktivnosti komunikacije s potrošačima, prikupljanja prijava i obrade podataka u svrhu provedbe Nagradne igre:

- oglašavanje Priređivača u prodajnim objektima te poticanje sudjelovanja potrošača u istraživanju;
- promidžba Priređivača i njegove djelatnosti, usluga i ponude kroz promotivne i marketinške sadržaje i aktivnosti, uključujući slanje obavijesti o aktivnostima Priređivača za vrijeme trajanja Nagradne igre putem kanala: telefonski, SMS, Internet, elektronička pošta, društvene mreže, messenger platforme, pošta na adresu stanovanja i drugi oblici informiranja;
- provođenje opće analize i statističke obrade prikupljenih podataka u cilju daljnjeg poboljšanja usluga Priređivača.

PODRUČJE I TRAJANJE NAGRADNE IGRE

Članak 3.

(1) Nagradna igra priređuje se i provodi na području Republike Hrvatske za sve potrošače koji sudjeluju na način definiran u članku 8. ovih Pravila koji ispune sve uvjete za sudjelovanje u nagradnoj igri definirane ovim Pravilima, u razdoblju od 16.11.2026. godine u 00:00 sati do 16.12.2026. godine u 23:59 sati, uključujući oba datuma.

(2) Dodatne informacije o nagradnoj igri i njezinu trajanju dostupne su na web stranici; www.operi.hr

PRAVO SUDJELOVANJA

Članak 4.

(1) U nagradnoj igri ne smiju sudjelovati zaposleni u društvu; SAPONIA d.d., Buy Chat d.o.o., MESNA INDUSTRIJA BRAĆA PIVAC d.o.o. koja sudjeluju u organizaciji ove nagradne igre, članovi njihove uže obitelji (bračni partner, izvanbračni partner, roditelji, djeca, braća, sestre), druge osobe koje su izravno uključene u pripremu nagradne igre i proglašenje dobitnika, sve druge osobe koje imaju pristup podacima vezanim uz Nagradnu igru, kao ni članovi njihovih užih obitelji (roditelji, bračni/izvanbračni drug, djeca, braća i sestre) te osobe koje su u zadnjih 12 (slovima: dvanaest) mjeseci već dobili nagradu u bilo kojoj nagradnoj igri Priređivača.

(2) Svaki sudionik u nagradnoj igri može sudjelovati samo pod svojim imenom i prezimenom i pripadajućim vlastitim mobilnim brojem te sudjelovanjem u nagradnoj igri potvrđuje da su svi navedeni osobni podaci isključivo njegovi osobni podaci.

(3) Svojom prijavom u nagradnu igru sudionici potvrđuju da nisu zaposlenici pravnih osoba iz stavka 1. ovog članka niti članovi njihove uže obitelji.

(4) Maloljetnici imaju pravo sudjelovati u nagradnoj igri u skladu sa zakonom. Maloljetnici mogu sudjelovati u nagradnoj igri ukoliko imaju izričitu suglasnost roditelja ili skrbnika te mogu biti dobitnici nagrada ukoliko su skrbnici maloljetnog dobitnika prihvatili nagradu. Sudjelovanjem maloljetnika u nagradnoj igri smatra se da su roditelji ili skrbnici suglasni s ovim Pravilima.

(5) Pravo sudjelovanja imaju sve fizičke osobe (izuzev osoba iz članka 4. stavaka 1. i 3. ovih Pravila) s mjestom prebivališta ili prijavljenim boravištem u Republici Hrvatskoj koji ispune uvjete iz članka 8. ovih Pravila.

(6) Dobitnik nagrade dužan je najkasnije na dan uručenja nagrade potpisati Izjavu, pod kaznenom i materijalnom odgovornošću, kojom jamči da nije zaposlenik pravne osobe iz stavka 1. ovog članka niti član njihove uže obitelji.

PROIZVODI/PAKIRANJA KOJA SUDJELUJU U NAGRADNOJ IGRI

Članak 5.

(1) U nagradnoj igri sudjeluju svi proizvodi robne marke; SAPONIA za koje je moguće poslati sliku fiskalnog računa, a koji se mogu kupiti u svim trgovinama robe široke potrošnje.

(2) Popis proizvoda koji sudjeluju u nagradnoj igri:

1. NILA COLOR 2,7 L
2. ORNEL SUNSET 1,5 L
3. ORNEL CALMING 2,9 L PROMO
4. KALODONT HERBAL 125 ML
5. FAKS CAPS 22 KOM X 3 GIGA PACK
6. FAKS HYGIENIC BY ORNEL 4,4 kg (80 WL)
7. LIKVI FRESH 900 ML X 2
8. FAKS COLOR SHIELD MARAMICE 60 KOM
9. FAKS AQUAMARINE 10KG/100W
10. FAKS GEL COLOR 900ml/20 PRANJA
11. FAKS GEL UNIVERSAL 900ml/20 PRANJA
12. ORNEL GOLDEN DREAM 800 ml R
13. ORNEL CALMING 800 ml R
14. ORNEL WISH 750 ml
15. LIKVI ULTRA FRESH 450 ML
16. LIKVI ULTRA ORIGINAL 450 ML
17. LIKVI ULTRA ORIGINAL 900 ML
18. ARF STAKLO ANTISTATIC 650ML
19. ARF STAKLO 650ML
20. ARF STAKLO 750ML PROMO
21. ARF DEOBAD 5XDUŽE 650ML
22. ARF DEOBAD 5XDUŽE 750ML PROMO
23. ARF CREAM CITRO 400ML
24. ARF CREAM ORIGINAL 400 ML
25. ARF KUHINJA PROF. PROTECT FORMULA 600ML
26. BIS PURE LEMON 400 ML
27. LIKVI KAPSULE SUPREME ALL IN ONE 22 KOM
28. RUBEL C. ACTIVE FRESH 6 KG (80 PRANJA)

NAGRADNI FOND

Članak 6.

(1) Ukupan fond od 24 nagrada nagradne igre se sastoji od sljedećih nagrada:

- 1X SAMSUNG perilica WW90DB8U9FGHU4 (A-30%) MPC: 899,99 €

- 3X Tefal parna postaja GV9721E0 3000W 7.9bara ljubičasta MPC:400,00 €

- 10X PIVAC poklon bon u iznosu 100 €
- 10X SAPONIA poklon paket 30,00 €

(2) Ukupna vrijednost nagradnog fonda ove nagradne igre iznosi; 3.399,99 EUR (PDV uključen).

(3) Po isteku rokova iz stavka 1. ovoga članka, dobitnik gubi pravo na neiskorišteni dio nagrade, bez prava na novčanu isplatu, zamjenu za drugu uslugu, drugu nagradu ili bilo kakvu naknadu.

(4) Fotografije svih nagrada na svim promotivnim materijalima su simbolične i služe samo za informativne svrhe. Priređivač i osobe koje sudjeluju u provođenju nagradne igre ne odgovaraju za moguću štetu, koja bi mogla proizlaziti iz nagrada ili pogodnosti.

(5) Sudionici u nagradnoj igri nemaju pravo od Priređivača ili ostalih poduzeća koje sudjeluju u organizaciji nagradne igre zahtijevati drukčije nagrade ili nagrade u većim ili manjim količinama od onih koje su navedene u ovim Pravilima. Niti je moguće zahtijevati isplatu njihove novčane protuvrijednosti. Pojedinačno navedene vrijednosti nagrada predstavljaju tržišnu vrijednost nagrada na dan prihvaćanja ovih Pravila. Eventualna kasnija promjena tržišne vrijednosti ne utječe na vrijednost nagrada.

SUDIONICI I SUGLASNOST S UVJETIMA

Članak 7.

(1) Sudionici Nagradne igre mogu biti svi kupci koji za vrijeme trajanja Nagradne igre ostvare uvjet prijave računa nastalog kupnjom ili naručivanjem proizvoda koji sudjeluju u Nagradnoj igri.

(2) Svi sudionici koji pristupe Nagradnoj igri prihvaćaju uvjete u pravilima, s njima su upoznati te se pristupanjem Nagradnoj igri s njima u cijelosti slažu. Smatra se da se sudjelovanjem u nagradnoj igri sudionik definitivno obvezao na ova Pravila nagradne igre, što je neopozivi uvjet za sudjelovanje u nagradnoj igri.

(3) Za provedbu ove nagradne igre i ispunjenje svrhe za koju je nagradna igra bila organizirana u skladu s Pravilima, sudionik će Priređivaču poslati svoju prijavu, definiranu člankom 8.

MEHANIZAM I NAČIN SUDJELOVANJA

Članak 8.

(1) Mehanizam nagradne igre je sljedeći: Kupnjom minimalno dva proizvoda iz asortimana SAPONIA u bilo kojoj kombinaciji i prijavom fiskalnog računa kao dokaza kupnje iz bilo koje PIVAC prodavaonici ostvaruje se mogućnost sudjelovanja u Nagradnoj igri.

(2) Dokaz o kupnji je račun dobiven na blagajni, mobilnoj aplikaciji ili web shopu.

(3) Kupac može sudjelovati u Nagradnoj igri više puta, ali uvijek s novim brojem računa, putem prijavnih kanala: WhatsApp-om, web-om i SMS-om.

(4) Prijavljena adresa sudionika mora biti na području Republike Hrvatske.

(5) Kupac može sudjelovati u nagradnoj igri na sljedeće načine:

a) Putem WhatsApp prijave skeniranjem QR koda s reklamnog materijala na mjestu prodaje ili unosom URL adrese web stranice isključivo putem mobilnog uređaja: 'prijava.operi.hr', koja vodi do pokretanja WhatsApp aplikacije. U mobilnoj WhatsApp aplikaciji sudioniku se automatski otvara odredišni kontakt i unaprijed upisan sadržaj poruke. Link na WhatsApp prijavu dostupan je i na web stranici www.operi.hr

1. Sudionik za početak prijave treba u WhatsApp mobilnoj aplikaciji pritisnuti dugme 'pošalji (send)' s već predefiniranim tekstom na već predefiniran mobilni broj;
2. Pratiti upute za podizanjem fotografije fiskalnog računa (s vidljivim podacima; naziv trgovine, broj računa, traženim brand proizvodima za sudjelovanjem i datumom izdavanja računa);
3. Prema 'chatbot' uputama upisati tražene osobne podatke nužne za prijavu.

b) Popunjavanjem prijave putem web formulara na web stranici: www.operi.hr s traženim osobnim podacima nužnih za prijavu i učitavanjem fotografije fiskalnog računa (s vidljivim podacima; naziv trgovine, broj računa, traženim brend proizvodima za sudjelovanjem i datumom izdavanja računa), te po potrebi dodatnom potvrdom vlasništva nad mobilnim brojem (koji je naveden u web prijavi) putem posebnog linka koji se pojavljuje nakon prvog koraka prijave kroz web obrazac. Prikazani link, QR kod ili čitljive upute vode na slanju potvrde vlasništva nad mobilnim brojem. Potvrđivanje broja mobitela s kojom su vezani ostali registracijski osobni podaci izvršava se samo prvi puta u web prijavi na prethodno opisani način. Navedena potvrda se ne traži u naknadnim web prijavama ukoliko su osobni podaci identični kao i u prethodnim prijavama.

c) slanjem SMS poruke na 60060 (0,32 EUR/sms, PDV uključen). Troškove sudjelovanja (slanje SMS poruka) snose sudionici nagradne igre. Eventualne troškove sudjelovanja (pristup Internetu) snose sudionici nagradne igre. Duljina SMS poruke ograničena je na 160, odnosno 70 znakova u slučaju korištenja dijakritičkih znakova (npr. č, ć, đ, š, ž). Poruka čija duljina prelazi navedena ograničenja, prelazi u drugu poruku te će kao takva biti naplaćena od strane mobilnog operatera.

Primjer ispravne SMS prijave:

ključna riječ PIVAC, broj fiskalnog računa, ime i prezime, ulica, kućni broj, mjesto i poštanski broj

(6) Prijava koja nije potpuna jer ne sadrži neki od traženih podataka neće se smatrati valjanom prijavom za sudjelovanje u nagradnoj igri te će se takva prijava diskvalificirati iz nagradne igre i neće se uzeti u obzir pri izvlačenju dobitnika.

(7) Priređivač ne preuzima odgovornost za neispravne podatke zaprimljene u prijavi od strane sudionika.

(8) Sudionik je upoznat da Priređivač automatizirano analizira informacije o kupljenim proizvodima kako bi sudionika podsjetnikom informirao o naknadnoj mogućnosti sudjelovanja u nagradnoj igri kupovinom i prijavom proizvoda zastupnika.

(9) Sudionik s uspješnom prijavom putem WhatsApp-a ili web obrasca i slanjem prema uputama ispravne fotografije računa (na način da je vidljiv cijeli okvir računa sa sve četiri strane, da je fotografija jasna te da su vidljivi traženi artikli na računu) više nije dužan čuvati original računa za kasnije potrebe potvrđivanja statusa dobitnika.

(10) Ako se naknadnom provjerom ustanovi da je sudionikov fiskalni račun dvojben iz bilo kojeg opravdanog razloga, a izvučen je kao potencijalni dobitnik nagrade, pri provjeri originala ili kopije računa će isto biti utvrđeno te će takav dobitnik biti diskvalificiran iz nagradne igre i ne ostvaruje pravo na nagradu.

(11) Kod prijava putem SMS-a Priređivač može pri potvrđivanju potencijalnog dobitnika zatražiti na uvid originalni račun ili vjerodostojnu kopiju računa (papirnatu ili digitalnu) izrađenu od izdavatelja računa koja odgovara podacima iz SMS prijave i izvučenoj dobitnoj prijavi.

(12) U Nagradnoj igri svaki sudionik može sudjelovati s neograničenim brojem prijava, pri čemu svaka prijava mora sadržavati različit broj fiskalnog računa.

(13) U slučaju da ista prijava (isti broj računa) bude poslana od strane različitih osoba, pravo na sudjelovanje u Nagradnoj igri imat će samo vremenski prvi sudionik koji je napravio prijavu.

KOMUNIKACIJA SA SUDIONICIMA

Članak 9.

(1) Priređivač može, unutar WhatsApp ChatBot komunikacije, obavijestiti sudionike o novim informacijama o tijeku nagradne igre, kako bi sudionik mogao svjesno odabrati proizvod kod sljedeće kupnje i osigurati mogućnost osvajanja nagrada zastupnika. Ove su obavijesti dio nužne komunikacije u sklopu nagradne igre i ne predstavljaju zasebnu komercijalnu ponudu, nego informativnu uslugu o uvjetima za sudjelovanje.

(2) Svi računi koje sudionici šalju ('upload' fotografije) mogu biti podvrgnuti automatiziranoj analizi radi:
a) Provjere ispunjava li račun uvjete za sudjelovanje članak 8. Pravila,
b) Identifikacije kupljenih proizvoda, uključujući brendove koji možda nisu u nagradnoj igri za nagrade.

(3) Ukoliko automatizirana analiza zaprimljenog računa pokaže da sudionik kupuje brend proizvod slične svrhe uporabe a koji nije od zastupnika, Priređivač može sudioniku predložiti brend zastupnika (koji trenutačno sudjeluje u nagradnoj igri) kao bolju priliku za osvajanje nagrada.
U ovoj fazi automatizirane obrade se ne koriste prikupljeni podaci od sudionika za kreiranje profila korisnika nego isključivo za kategoriziranje proizvoda. Eventualno ako će se raditi profiliranje korisnika, sudionik će biti pitan o tome i posebnom privolom omogućiti obradu povezanih podataka prema politici privatnosti.

(4) Sudionici su obaviješteni da se kroz analizu računa prikupljaju i obrađuju podaci o artiklima, cijenama i lokacijama trgovina, u svrhu provjere ispravnog sudjelovanja.
U skladu s člankom 21. ovih Pravila, sudionici ukoliko se ne slažu s navedenom obradom u prethodnom stavku mogu u svakom trenutku zatražiti prestanak takve obrade.

SUGLASNOST S PRAVILIMA

Članak 10.

(1) Uvjet za sudjelovanje u nagradnoj igri je da su sudionici upoznati i da se u cijelosti slažu s Pravilima nagradne igre. Sudjelovanjem u nagradnoj igri smatra se da sudionik pristaje na sve uvjete i pravila u vezi s nagradnom igrom.

(2) Sudionik potvrđuje suglasnost s pravilima nagradne igre prema sljedećim koracima obzirom na kanal prijave:

(a) putem WhatsApp nakon primitka poruke s linkom na pravila nagradne igre, smatra se da je sudionik suglasan ako u daljnjoj komunikaciji pošalje fotografiju računa ili svoje osobne podatke.

(b) putem web formulara, na kojem je prisutan link prema pravilima nagradne igre, upisivanjem svih traženih podataka i slanja tj ‘uploda’ svog računa, te potvrdom prijave klikom na doljnje dugme ‘prijava’ prema Priređivaču nakon čega slijedi potvrdna poruka navedene prijave unutar web formulara, ukoliko su svi uneseni podaci ispravnog formata.
Time se smatra se da se sudjelovanjem u nagradnoj igri sudionik definitivno obvezao na ova Pravila nagradne igre, što je neopozivi uvjet za sudjelovanje u nagradnoj igri.

(c) putem SMS poruke, upisivanjem svih traženih podataka i slanja, te slanja prema Priređivaču nakon čega slijedi povratna potvrdna poruka, ukoliko su svi uneseni podaci ispravnog formata.
Time se smatra se da se sudjelovanjem u nagradnoj igri sudionik definitivno obvezao na ova Pravila nagradne igre, što je neopozivi uvjet za sudjelovanje u nagradnoj igri.

(3) Time se smatra se da se sudjelovanjem u nagradnoj igri sudionik definitivno obvezao na ova Pravila nagradne igre, što je neopozivi uvjet za sudjelovanje u nagradnoj igri.

(4) Odluka Priređivača o svim pitanjima vezanim uz nagradnu igru, odnosno primjenu ovih pravila konačna je i obvezuje sve sudionike.

(5) Svi sudionici koji ispunjavaju sve uvjete ove nagradne igre i koji su postupali u skladu s gore navedenim koracima bit će uvršteni na popis za elektroničko izvlačenje nagrada putem generatora slučajnih brojeva.

(6) Ukoliko je kupac za vrijeme trajanja nagradne igre odlučio da ipak više ne želi sudjelovati u nagradnoj igri te povukao svoju suglasnost za isto, iz izvlačenja za nagrade se automatski povlače sve njegove kupnje koje su ispunile uvjete za sudjelovanje, počevši od prvog dana nagradne igre. Ukoliko se odluči ponovno prihvatiti sudjelovanje, kupcu se broje sve kupnje ostvarene samo u vrijeme prihvaćenih uvjeta nagradne igre, odnosno ne broje se kupnje u periodu odustajanja od nagradne igre.

IZVLAČENJE DOBITNIKA

Članak 11.

(1) Iz baze svih pristiglih prijava kroz pojedini definirani kanal (Čl.8. St.3.) tijekom trajanja nagradne, bit će uvršteni u popis kandidata za javno izvlačenje potencijalnih dobitnika čije su prijave računa sudjelovale tijekom trajanja nagradne igre od 16.11.2026. godine u 00:00 sati do 16.12.2026. godine u 23:59 sati.

(2) Prijave koje su pristigle izvan perioda trajanja Nagradne igre, dakle, prije 16.11.2026. godine u 00:00 sati i nakon 16.12.2026. godine u 23:59 sati, nemaju pravo sudjelovanja u Nagradnoj igri.

(3) Za izvlačenje kandidata potencijalnih dobitnika sudjeluju sve prijave opisane u 8. članku. Sve prijave moraju zadovoljiti Pravila nagradne igre propisana u članku 4. ovog Pravilnika.

(4) Izvlačenje potencijalnih dobitnika ispravnih prijava, održat će se na lokaciji; SAPONIA, Radnička cesta 80, 10000 Zagreb, Hrvatska. Nagrade će biti izvučene po redoslijedu od prve nagrade prema zadnjoj.

(5) Svi zainteresirani sudionici mogu prisustvovati javnom izvlačenju.

(6) Javno izvlačenje potencijalnih dobitnika održat će se na dan 17.12.2026., a obavit će se na temelju računalne aplikacije koja koristi certificirani generator slučajnih brojeva za nasumični odabir ispravnih prijava. Ispravnost izvlačenja nadzirat će prisutna tročlana komisija (koju imenuje Priređivač), koja će nadgledati cjelokupno izvlačenje i o istom voditi zapisnik.

(7) Prijave koje su izvučene kao dobitne u nekom od izvlačenja više ne sudjeluju u drugim izvlačenjima. Jedna osoba može osvojiti samo jednu od nagradu unutar svih izvlačenja.

(8) Ako je izvučeni dobitnik tijekom izvlačenja kontrolom prepoznat kao već izvučeni dobitniku u izvlačenju, izvlačenje će se nastaviti i bit će izvučen novi dobitnik.

(9) Izvlačenje potencijalnih dobitnika nagrada je završeno kada se elektroničkim izvlačenjem odaberu dobitnici svih nagrada iz cijelog nagradnog fonda.

(10) Komisija će provjeriti je li potencijalni dobitnik sudjelovao u Nagradnoj igri sukladno ovim Pravilima. Ako se utvrdi da izvučena prijava ne ispunjava uvjete iz članka 8. ovih Pravila, kandidat se neće javno objaviti kao dobitnik, navedeno će se zapisnički utvrditi, a nagrada će biti dodijeljena sljedećem valjano izvučenom sudioniku koji ima pravo na nagradu.

ZAPISNIK O IZVLAČENJU

Članak 12.

(1) O tijeku izvlačenja vodi se zapisnik koji mora sadržavati:

a) mjesto i vrijeme izvlačenja;
b) klasu i urudžbeni broj, datum odobrenja nagradne igre;
c) datum i naziv elektroničkog ili drugog javnog medija u kojem su pravila nagradne igre objavljena;
d) imena i prezimena i mjesto stanovanja članova komisije;
e) način izvlačenja dobitnika;
f) ime i prezime, adresu stanovanja i mobilni broj dobitnika, te broj računa izvučene prijave;
g) naziv i vrijednost nagrade pojedinog dobitnika.

(2) Zapisnik potpisuju svi članovi komisije, te se potpisani zapisnik o tijeku izvlačenja dostavlja Ministarstvu financija u roku 8 (osam) dana od dana izvlačenja. Za potrebe ovih Pravila nagradne igre radnim danom smatra se svaki dan osim subote, nedjelje i blagdana utvrđenih zakonskim propisima u Republici Hrvatskoj.

(3) U slučaju da se u nagradnu igru uključi manje sudionika od broja nagrada koje su predviđene nagradnim fondom, dodijelit će se onoliko nagrada koliko je u nagradnoj igri sudjelovalo sudionika. S nagradama koje ne budu realizirane postupit će se u skladu sa Zakonom o igrama na sreću (NN 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14, 114/22 i 72/25) i Pravilnikom o priređivanju nagradnih igara (NN 8/10 i 125/25).

UTVRĐIVANJE TOČNOSTI PRIJAVE

Članak 13.

(1) Priređivač zadržava pravo ne potvrditi potencijalnog dobitnika ukoliko:

- se pojavi sumnja u istovjetnost podataka;
- dobitnik nije predao svoje prave podatke ili je krivo upisao podatke prilikom prijave, uključujući i broj računa;
- je sudionik u prethodnih 12 mjeseci računajući od trenutka izvlačenja dobitnika primio nagradu i/ili proglašen je dobitnikom u bilo kojoj nagradnoj igri Priređivača;
- se utvrdi da je sudionik sudjelovao u nagradnoj igri protivno Pravilima;
- u drugim slučajevima u kojima dodjela nagrade ne bi bila moguća ili zakonita.

(2) Potencijalni dobitnik će dodatno biti osobno obaviješten o izvučenoj nagradi prema danim kontakt podacima.

(3) Pri potvrđivanju potencijalnog dobitnika provjeravat će se ispravnost prijave i fotografije dobitnog računa radi utvrđivanja mogućih grafičkih manipulacija, kao i istovjetnost izvučenog broja računa s brojem računa iz prijave te, prema potrebi, s originalom ili vjerodostojnom kopijom računa. Krivotvoreni brojevi računa ili brojevi računa s neovlaštenim promjenama prilikom prijave smatrat će se nevažećima. Računi koji glase na pravnu osobu također neće biti važeći.

(4) Nagrade će se uručiti potvrđenim dobitnicima nakon potvrde ispravosti izvučenog dobitnog broja računa.

(5) Dobitnici nagrada bit će kontaktirani prema danim kontakt podacima o dobitku nagrade u roku od 8 (osam) dana od dana izvlačenja.

(6) Svakom proglašenom dobitniku nagrade vrjednije od 700,00 EUR (slovima: sedamsto eura), Priređivač može zahtijevati da pod materijalnom i kaznenom odgovornošću dade izjavu ovjerenu kod javnog bilježnika kojom jamči da on i članovi njegove uže obitelji iz čl. 4. za cijelo vrijeme trajanja nagradne igre:
- nisu bili zaposleni kod Priređivača;
- nisu pružali tehničku podršku Priređivaču.

(7) Izvlačenje dobitnika nagrada je završeno kada se elektroničkim izvlačenjem odaberu dobitnici svih nagrada iz nagradnog fonda. Dobitnici nagrada bit će objavljeni na web stranici www.operi.hr najkasnije 8 dana nakon izvlačenja, i to imenom i prezimenom te mjestom iz prijave.

(8) Priređivač ne preuzima nikakvu odgovornost u vezi s bilo kakvim sporovima sudionika nagradne igre oko vlasništva i/ili prava na posjed nad računima proizvoda koji sudjeluju u nagradnoj igri. Svi sporovi oko prava vlasništva i/ili posjeda nad računima takvih proizvoda ne utječu na pravo Priređivača da nagradu dodijeli onoj osobi koja je, u skladu s ovim Pravilima, izvučena kao dobitnik nagrade.

(9) Za potrebe ovih Pravila nagradne igre radnim danom smatra se svaki dan osim subote, nedjelje i blagdana utvrđenih zakonskim propisima u Republici Hrvatskoj.

OBJAVA DOBITNIKA

Članak 14.

(1) Rezultati izvlačenja, odnosno potvrđeni dobitnici svih podijeljenih nagrada bit će objavljeni na web stranici www.operi.hr najkasnije u roku od osam dana od dana izvlačenja potencijalnih dobitnika nagrada s osobnim podacima prema Pravilniku o priređivanju nagradnih igara NN 125/25 članak 14. stavak 2.

(2) Objavljeni popis potvrđenih dobitnika uključivat će minimalni set podataka: ime, prezime i naziv mjesta prebivališta, u skladu s odredbama Pravilnika. Svi sudionici Nagradne igre sudjelovanjem se izričito i neopozivo slažu s takvom javnom objavom sukladno odredbama članka 21. ovih Pravila u svrhu informiranja javnosti. Dobitnik neće tražiti plaćanje ili naknadu od Priređivača ili tehničke podrške. Istodobno se odriče prava pregledavanja, odobravanja, izmjene i protivljenja bilo kakvoj upotrebi građe, uređivačkom izboru ili izgledu materijala koji će se objaviti. Objava će biti uklonjena po isteku roka od 30 (slovima: trideset) kalendarskih dana od dana objave. Za objave dobitnika nakon 30 dana na ostalim web stranicama koje nisu pod kontrolom priređivača, priređivač ne može preuzeti odgovornost.

(3) Rezultati izvlačenja su konačni te žalba na rezultate izvlačenja nije moguća.

POSTAVLJANJE ZAHTJEVA ZA PREUZIMANJEM NAGRADE

Članak 15.

(1) Sve nagrade koje će biti podijeljene tijekom trajanja nagradne igre navedene su u članku 6. ovih Pravila.

(2) Dobitnike će obavijestiti Administrator ili Zastupnik u ime Priređivača, putem telefonskog poziva na broj koji je upisan prilikom sudjelovanja u roku od 8 (osam) dana od dana izvlačenja nagrade kako bi se dogovorili detalji oko preuzimanja nagrada. Ako se dobitnika ne uspije kontaktirati u roku od 8 dana, Administrator ili Zastupnik u ime Priređivača će pisanim putem obavijestiti dobitnika.

(3) Tom prilikom izvršit će se provjera podataka. Dobitnik je dužan svoj identitet prilikom preuzimanja nagrade potvrditi osobnom iskaznicom ili punomoći.

(4) Nagrade se mogu preuzeti u dogovoru s Administratorom ili Zastupnikom, a najkasnije u roku od 30 dana od dana objave. Prilikom preuzimanja nagrada dobitnik je obvezan na zahtjev Priređivača ili Administratora ili Zastupnika Nagradne igre dati na uvid:

(a) Dokaz identiteta sudionika koji odgovara podacima navedenim u poslanoj prijavi putem kanala; WhatsApp, web i SMS

(5) Pri osobnom preuzimanju nagrada, dobitnici će potpisati posebne potvrde o primitku nagrada koja sadrži ime i prezime, adresu stanovanja i potpis Dobitnika, kao i podatke o osvojenoj nagradi i datumu njezina preuzimanja, čime prestaju sve daljnje obveze Priređivača, Administratora i Zastupnika Nagradne igre.

(6) Dobitnik nagrade, koji u roku iz ovog članka ne preuzme svoju nagradu, bit će dodatno obaviješten o dobitku koji mora podići u naknadnom roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka obavijesti.

(7) Ako dobitnik ni u naknadnom roku ne preuzme nagradu, gubi pravo na nagradu, a Priređivač će s istima postupiti u skladu sa Zakonom o igrama na sreću i Pravilnikom o priređivanju nagradnih igara.

(8) Priređivač ne snosi putne troškove povezane s preuzimanjem nagrade, nego isključivo troškove slanja nagrada dobitnicima.

(9) Kao dokaz preuzimanja nagrade Priređivač će koristiti potvrdu o preuzimanju nagrade, a u slučaju da dobitnik ne pošalje potpisanu potvrdu (putem faksa ili elektroničke pošte ili dostavne pošte) Priređivač će koristiti poštansku povratnicu i dostavnu prijevoznicu kao dokaz.

(10) Po isteku gore navedenih rokova, Priređivač će putem zapisnika utvrditi broj i vrijednost nagrada koje nisu preuzete te će u slučaju da vrijednost nepodijeljenih pojedinačnih nagrada prelazi 663,61 EUR postupiti u skladu sa čl.11 Pravilnika o priređivanju nagradnih igara (NN 125/25).

(11) Ako dobitnik ni u naknadnom roku ne podigne nagradu, gubi pravo na nagradu, a priređivač je dužan popis nepodignutih nagrada dostaviti Ministarstvu financija.

(12) Dobitnik će surađivati s Priređivačem ili Administratorom ili Zastupnikom u svrhu predaje nagrada i administriranja sve potrebne dokumentacije. Ukoliko dobitnik ne bude kooperativan postupit će se istovjetno kao i u stavku 7. ovoga članka Pravila.

Članak 16.

(1) Dobitnik ostvaruje pravo na nagradu tek nakon što Priređivač ili Administrator ili Zastupnik izvrši uvid u identifikacijski dokument i valjani dokaz za sudjelovanje (evidencijom prijave i digitalno pohranjenom fotografijom računa). Dobitnik je dužan svoj identitet potvrditi osobnom iskaznicom ili punomoći. U protivnom gubi pravo na nagradu.

(2) Ako dobitnik ne može osobno preuzeti nagradu, odnosno ako je dobitnik maloljetan ili bez poslovne sposobnosti ili ograničene poslovne sposobnosti, nagradu može preuzeti zakonski zastupnik uz osobnu iskaznicu i predočenje rodnog lista ili rješenja nadležnog tijela kojim je isti postavljen za skrbnika. Ako je dobitnik nagrade osoba mlađa od 18 godina, nagrada će biti uručena roditelju ili skrbniku maloljetnog dobitnika.

(3) Nagradu može preuzeti i osoba koju dobitnik na to ovlasti specijalnom punomoći ovjerenoj po javnom bilježniku.

(4) Priređivač zadržava pravo ne dodijeliti nagradu i prestaju sve njegove obaveze prema dobitniku ako:
- dokaže sumnju u istinitost podataka;
- dokaže da je korisnik sudjelovao u nagradnoj igri suprotno pravilima i uvjetima nagradne igre;
- dobitnik nije naveo točnu kućnu adresu ukoliko se nagrada šalje na njegovu adresu;
- dobitnik ne ispunjava uvjete za preuzimanje nagrade;
- dobitnik u rokovima kako je određeno ovim pravilima ne preuzme nagradu;
- u drugim slučajevima kada dodjela nagrade ne bi bila moguća ili zakonita.

(5) Sudionici u nagradnoj igri nemaju pravo zahtijevati drugačije nagrade ili u većim količinama od one predviđene ovim Pravilima. Nagrade nisu zamjenjive za novac, drugu nagradu, robu ili uslugu.

NEPREUZETE NAGRADE

Članak 17.

(1) Ukoliko sve nagrade ne budu preuzete od strane dobitnika u roku od 30 (slovima: trideset) dana od dana primitka pisane obavijesti o dobivenoj nagradi, Priređivač će postupiti sukladno članku 15. iz Pravilnika o priređivanju nagradnih igara.

(2) U slučaju da se u nagradnu igru uključi manje sudionika od broja nagrada koje su predviđene nagradnim fondom, dodijelit će se onoliko nagrada koliko je u nagradnoj igri sudjelovalo sudionika, a nepodijeljene ili nepodignute nagrade bit će prodane na javnom natječaju, a sredstva ostvarena prodajom uplaćena u korist državnog proračuna.

PROMOTIVNE DJELATNOSTI OKO NAGRADNE IGRE

Članak 18.

(1) Sudjelovanjem u ovoj nagradnoj igri, sudionici su suglasni da se, ukoliko postanu dobitnici nagrade, njihovi osobni podaci: ime i prezime, slika, video i audio materijal primanja nagrade i sl., mogu od strane Priređivača objaviti i koristiti bez naknade u tiskanom, zvučnom, slikovnom i video materijalu bez ograničenja.

(2) Sudionici nagradne igre suglasni su da izvršitelj obrade SAPONIA d.d., odnosno agencija koje sudjeluju u organizaciji ove nagradne igre, prikupljaju, obrađuju i objavljuju njihove osobne podatke navedene u ovoj nagradnoj igri te se njima koriste u marketinške i promocijske svrhe vezano uz ovu nagradnu igru (javna objava fotografije, video snimki i pratećih materijala).

POREZI I DODATNA DAVANJA

Članak 19.

(1) Dobitnik ne snosi nikakve poreze, obveze niti naknade izravno povezane s osvojenom nagradom u ovoj nagradnoj igri.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Članak 20.

(1) Priređivač ne preuzima nikakvu odgovornost za:

- za bilo kakve nezgode ili ozljede nastale uslijed postupka prijave, sudjelovanja u Nagradnoj igri ili korištenja i/ili uživanja dodijeljenih nagrada, s čime se dobitnici izričito slažu;
- za bilo kakvu štetu (materijalnu ili nematerijalnu, izravnu ili neizravnu), obveze, kazne ili druge sankcije, preuzimanje prava ili bilo kakve zahtjeve koji mogu proizaći iz nepoštivanja mehanizama sudjelovanja u nagradnoj igri iz članka 9. i 10. ovih Pravila od strane sudionika;
- za bilo kakve posljedice nastale uslijed pogrešne upotrebe ili zloupotrebe uvjeta nagradne igre od strane sudionika u nagradnoj igri ili trećih osoba;
- za neželjene posljedice koje su sudionici pretrpjeli zbog sudjelovanja u nagradnoj igri;
- za osobne podatke koje sudionik učini dostupnima drugim sudionicima nagradne igre ili trećim osobama na bilo koji način, te za korištenje tako dostavljenih podataka od strane drugih sudionika ili trećih osoba;
- u svezi eventualnih sporova oko prava na raspolaganje nagradama;
- za trošak slanja neispravnih prijava koje nisu u skladu s ovim Pravilnikom;
- (ne)točnost i (ne)ažuriranost podataka koje pošalju sudionici u nagradnoj igri;
- neispravno funkcioniranje Interneta ili (ne)funkcioniranje elektroničke pošte, telefonskih linija ili drugih uređaja koji omogućuju provedbu ove nagradne igre;
- nemogućnost pristupanja web stranici ili nemogućnost sudjelovanja u nagradnoj igri zbog tehničke pogreške čije uzrok nije u nadležnosti Priređivača;
- ako jedan ili više sudionika iz bilo kojeg razloga ili tehničke pogreške ne mogu sudjelovati u nagradnoj igri;
- ako se računalo, pametni telefon ili drugi uređaj sudionika zarazi virusima ili dođe do neovlaštenog pristupa trećih strana uređaju, kao ni za posljedice povezivanja sudionika na mrežu putem aplikacija na strani sudionika;
- bilo kakvu štetu nanesenu sudioniku, njegovoj računalnoj opremi, pametnom telefonu ili podacima pohranjenim na tim uređajima niti za osobne i profesionalne posljedice koje mogu iz toga proizaći za sudionike.
- za okolnosti i situacije u kojima je ovim pravilima isključena odgovornost Priređivača, odnosno za koje je definirana odgovornost sudionika ili dobitnika;

(2) Priređivač se obvezuje da će upotrijebiti sva sredstva, zajedno s izvođačima usluga, da sustav odabira dobitnika i dodjela nagrada bude u skladu s Pravilima.

(3) Sudionik je dužan upoznati se te poštovati sve pozitivne pravne propise, kao i interna pravila (pravilnike ili upute) koji vrijede u poslovnicama trgovina prilikom fotografiranja cijena na policama ili proizvoda.

(4) Priređivač nije odgovoran za eventualna kršenja internih propisa trgovina o zabrani fotografiranja kao i kršenje bilo kojih drugih propisa vezanih uz rad trgovina. Svaki sudionik samostalno utvrđuje dopušta li pojedina trgovina korištenje fotografiranja unutar trgovine, te snosi rizik za vlastite radnje koje bi bile u suprotnosti s takvim zabranama, a postupanje protivno mogućim zabranama neće i ne može se smatrati ograničenjem ili onemogućavanjem prava na pristup sudionika Nagradnoj igri.

(5) Buy Chat d.o.o. ni na koji način ne potiče sudionike na fotografiranje u trgovinama u kojima postoji zabrana snimanja/fotografiranja. Ako je fotografiranje zabranjeno, Priređivač preporučuje i predlaže sudionicima da se suzdrže od takvih radnji te se usmjere na druge lokacije ili druge načine sudjelovanja, ako su predviđeni ovim Pravilima.

(6) U slučaju da sudionik postupi suprotno pravilima trgovine te bude upozoren, udaljen, ili mu se ograniči pristup, Priređivač ne snosi nikakvu odgovornost niti je dužan pružiti pravnu, financijsku ili bilo kakvu drugu naknadu sudioniku, odnosno smatra se da se sudionik prihvaćanjem ovih pravila odriče prava postavljanja takvih i bilo kojih drugih sličnih zahtjeva prema Priređivaču.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA; PRAVO PRIREĐIVAČA NA OBJAVLJIVANJE PODATAKA O DOBITNICIMA

Članak 21.

(1) Priređivač, kroz ulogu voditelja obrade podataka, obrađuje osobne podatke sudionika nagradne igre i dobitnika u skladu s Pravilima i Politikom privatnosti.

(2) Priređivač prikuplja i obrađuje minimalni set osobnih podataka nužnih za identifikaciju osoba, kao što su ime, prezime, poštanski broj i godina rođenja, a ako postoji dodatna potreba za detaljnijom jedinstvenom identifikacijom može zatražiti proširenje seta podataka, kao što su puna adresa prebivališta ili cjeloviti datum rođenja. Pri javnoj objavi dobitnika objavljuje se minimalni set podataka koji definira Pravilnik o priređivanju nagradnih igara. Osobne podatke koje sudionik dostavi Priređivaču, Priređivač će obrađivati isključivo u svrhu: (i) provođenja i administriranja Nagradne igre, (ii) provjere prijava i kontaktiranja dobitnika, (iii) dostave nagrada dobitnicima te, ako je sudionik izričito pristao na takvu obradu, (iv) u promotivne svrhe u skladu s ovim Pravilima. Pravne osnove za obradu osobnih podataka, ovisno o konkretnoj svrsi obrade, jesu članak 6. stavak 1. točke (a), (b) i (c) Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR): privola ispitanika, izvršavanje odnosa nastalog sudjelovanjem u Nagradnoj igri odnosno poduzimanje radnji na zahtjev ispitanika te ispunjavanje pravnih obveza voditelja obrade.

(3) Voditelj obrade osobnih podataka je Buy Chat d.o.o., Avenija Dubrovnik 15, 10000 Zagreb, OIB: 20406323095

(4) Politika privatnosti o zaštiti osobnih podataka nalazi se na web stranicama: www.buychat.me/hr/privacy

OBJAVLJIVANJE OSOBNIH INFORMACIJA/PODATAKA

Članak 22.

(1) Buy Chat d.o.o. neće dijeliti identifikacijske osobne informacije s drugim stranama, osim s Administratorom ili Zastupnikom Nagradne igre te s trećim stranama koje provode u ime SAPONIA d.d. i za njezin račun organizaciju isporuke Nagrade.

(2) Buy Chat d.o.o. je ovlaštena otkriti identifikacijske osobne informacije/podatke sudionika kad je opravdano očekivati da će njihovo otkrivanje pomoći pri provedbi zakona ili je nužno kao posljedica sudskoga naloga.

(3) Sudjelovanjem u ovoj nagradnoj igri, sudionici daju svoj pristanak da Buy Chat d.o.o. objavi rezultate izvlačenja odnosno dobitnike svih podijeljenih nagrada na web stranici; www.operi.hr

(4) Objavljivanje osobnih podataka prikupljenih u ovoj nagradnoj igri definirano je u politici privatnosti Buy Chat d.o.o. na linku: www.buychat.me/hr/privacy

OBJAVA I PRISTUP PRAVILIMA NAGRADNE IGRE

Članak 23.

(1) Priređivač nagradne igre obvezan je objaviti ova pravila na web stranici; www.operi.hr prije početka nagradne igre, kao i datum izdavanja i broj dozvole dobivene od Ministarstva financija.

(2) Svi sudionici koji pristupe nagradnoj igri prihvaćaju ova Pravila, s njima su upoznati te se pristupanjem nagradnoj igri s njima u cijelosti slažu. Nagradna igra podliježe važećoj zakonskoj regulativi Republike Hrvatske.

(3) Pravila nagradne igre dostupna su na adresi Priređivača: Buy Chat d.o.o., Avenija Dubrovnik 15, 10000 Zagreb, OIB: 20406323095 te na web stranici: www.operi.hr

SUGLASNOST S PRAVILIMA

Članak 24.

(1) Sudionik koji sudjeluje u nagradnoj igri prihvaća prava i obveze iz ovih Pravila, te prijavom za sudjelovanje potvrđuje da je upoznat sa svrhom korištenja njegovih osobnih podataka i postupanja s njima.

(2) Pravila počinju vrijediti nakon što Ministarstvo financija na njih da suglasnost, budu javno objavljena te početkom nagradne igre.

DISKVALIFIKACIJA SUDIONIKA

Članak 25.

(1) Priređivač će diskvalificirati sudionika ukoliko utvrdi da je isti dao neistinite, lažne ili tuđe osobne podatke te ako ima sumnju u zloupotrebu nagradne igre. Kao zloupotreba nagradne igre osobito će se smatrati svaki pokušaj manipulacije i prijevare prilikom slanja prijave bilo kojim načinom sudjelovanja, te će sudionike koji budu zatečeni u takvom postupanju Priređivač diskvalificirati i onemogućiti daljnje sudjelovanje u ovoj nagradnoj igri.

(2) Bit će diskvalificirani i oni sudionici koji će pri sudjelovanju u nagradnoj igri koristiti nezakonita pomagala (npr. hackertools, viruse, trojance itd.) ili drugačije stjecati prednost manipulacijom (npr. jedna fizička osoba s više profila).
I sudionici koji sudjeluju u ime trećih osoba (uz njihovo znanje ili bez njihova znanja) mogu biti isključeni iz Nagradne igre, a povredom se smatra i sudjelovanje putem društava za nagradne igre, automatskih usluga i prije svega putem profesionalne službe za nagradne igre.

(3) U slučaju diskvalifikacije iz sudjelovanja u nagradnoj igri dobitniku se mogu naknadno oduzeti nagrade, odnosno može se od dobitnika zahtijevati povrat već predane nagrade. Ako naknadno diskvalificirani dobitnik više ne raspolaže predanom nagradom, priređivač zadržava pravo od njega zahtijevati novčani iznos u visini vrijednosti primljene nagrade.

MOGUĆNOST PREKIDA NAGRADNE IGRE

Članak 26.

(1) Priređivač može izmijeniti i/ili dopuniti ova Pravila te otkazati, prekinuti ili staviti u mirovanje Nagradnu igru ako u razdoblju od objave ovih Pravila do završetka Nagradne igre nastupe okolnosti koje Priređivač u trenutku donošenja odluke o održavanju iste nije mogao predvidjeti niti je na njih mogao utjecati, a koje okolnosti imaju ili bi mogle imati negativan utjecaj na poslovanje Priređivača.

(2) U slučaju promjene ovih Pravila, Priređivač će zatražiti odobrenje Ministarstva te promijenjena Pravila objaviti na isti način kako je određeno u članku 27. ovih Pravila.

(3) U slučajevima iz stavka 1. ovog članka Priređivač ne odgovara Sudionicima za moguću štetu.

U slučaju izvanrednog prijevremenog prekida nagradne igre iz razloga koji nisu na njegovoj strani (viša sila i sl.), Priređivač zadržava pravo da nagradnu igru bez ikakve obveze prema sudionicima ne završi, odnosno da je prekine. U slučaju više sile, Priređivač zadržava pravo da nagrade dodijeli onima koji su sudjelovali u nagradnoj igri do trenutka prekida. U tim slučajevima Priređivač nije odgovoran za eventualnu nastalu štetu.

(4) Odluke Priređivača u vezi s Nagradnom igrom konačne su i primjenjuju se na sve Sudionike.

OBJAVA PRAVILA

Članak 27.

(1) Prije početka Nagradne igre ova će Pravila biti javno objavljena na internetskoj stranici www.operi.hr uz navođenje klase, urudžbenog broja i datuma izdavanja odobrenja Ministarstva.

(2) Ova se Pravila primjenjuju od početka Nagradne igre kako je određeno u članku 3. Pravila i do urednog izvršenja svih obveza u vezi s organizacijom, provođenjem i ispunjenjem svrhe Nagradne igre."

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 28.

(1) Priređivač se obvezuje 5% utvrđene vrijednosti nagradnog fonda odmah uplatiti (170,00 EUR) u korist Hrvatskog Crvenog križa.

Članak 29.

(1) Sve pritužbe i reklamacije rješava Priređivač. U slučaju osnovanih pritužbi Priređivač se obvezuje u što kraćem vremenu ispraviti utvrđene nedostatke i o tome obavijestiti sudionika, odnosno, ako je to potrebno, i ostale sudionike.

(2) Odluke Priređivača nagradne igre o svim pitanjima u vezi s nagradnom igrom i Pravilima nagradne igre su konačne i vrijede za sve sudionike. U slučaju bilo kakvog spora ili nejasnoća, ta pravila imaju prednost u odnosu na sve druge potencijalne objave, bilo u tiskanom, elektroničkom ili bilo kojem drugom obliku. Autentično tumačenje ovih pravila određuje isključivo Priređivač.

(3) Sve eventualne sporove povezane s ovom Nagradnom igrom, a koje nije moguće riješiti sporazumno, nadležan je Općinski sud u Zagrebu. Ova Pravila počinju vrijediti s danom prihvaćanja i datumom početka nagradne igre.

S Pravilima Nagradne igre suglasno je Ministarstvo financija Republike Hrvatske prema rješenju broj:

Rješenje Ministarstva financija:

KLASA:

URBROJ:

Mjesto i datum:

U Zagrebu, 30.10.2026. godine

Buy Chat d.o.o.

Andrej Steven Horvat, direktor